

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Impressum	2
<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>4</b>
<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>Die Berliner Werkstatt Herstellung</b>	<b>7</b>
Die Tagungen und Themen	7
Die Entwicklung der Teilnehmer	8
Die Intensität der Teilnahme	9
Die Mitglieder 2007	10
<b>Die Ergebnisse im Überblick</b>	<b>11</b>
<b>Zu Methode und Begrifflichkeiten</b>	<b>21</b>
<b>Zu wichtigen Begriffen des Geschäftsprozess-Management</b>	<b>25</b>
<b>Die Ergebnisse im einzelnen</b>	<b>27</b>
Kern- und Teilprozesse der Herstellung	29
Die 10 Kernprozesse	31
Die 43 Teilprozesse	32
<b>Was bringt uns das?</b>	<b>85</b>
<b>ANHANG: Dokumente</b>	<b>87</b>
Arbeitsergebnis Stand 3. Juni 2005	89
Prozesse der Herstellung im Überblick	97
<b>Präsentationen Zwischenstände</b>	<b>101</b>
Forum Herstellung Berlin Mai 2006	103
Tagung der Herstellungsleiter Irsee Mai 2007	113